



**HUURDERS
VERENIGING**
twee stroomland



JAARVERSLAG 2017

Inhoudsopgave

	<i>Pagina</i>
Agenda	3
Voorwoord bestuur	4
Activiteiten	5-6
Toekomst	7
Kascontrole	8-9
Balansrekening	10-12
Resultatenrekening 2017	13-15

Agenda

Datum: 28 juni 2018

Tijd: 19.30 uur

Locatie: Zalencentrum Wieleman Westervoort

Aanwezig: Ben Hendriks (Voorzitter), Anke Bakker (Penningmeester), Hans Asmus (bestuurslid),
Sanne Rutten (bestuurslid), Mania Visser (stagiaire), Lisanne Bertens (notulist)

Agendapunten

- 1) **Opening**
- 2) **Mededelingen**
- 3) **Jaarverslag 2017**
- 4) **Financieel jaarverslag 2017 en Kascontrole**
- 5) **Vacature Voorzitter en Secretaris**
- 6) **(Her) benoeming bestuursleden Anke Bakker en Hans Asmus**
- 7) **Nieuwe huisstijl van HVTS**
- 8) **Rondvraag**
- 9) **Pauze**
- 10) **Werkwijze Vivare voor klachten en reparatieverzoek (uitleg Vivare)**
- 11) **Huizen energie zuinig maken. Wat betekend dit voor de huurder? (uitleg Vivare)**
- 12) **Sluiting met een hapje en een drankje**

Voorwoord bestuur

Als bestuur van de Huurdersvereniging Twee Stroomland heten wij iedereen van harte welkom. Afgelopen jaar is er veel verandering geweest binnen ons bestuur. De huurdersvereniging bestaat uit allemaal vrijwilligers. Naast ons werk, hobby's, gezin en andere bezigheden proberen wij er zo goed mogelijk te zijn voor de huurders van Vivare. Waar nodig is geweest hebben wij professionele hulp ingeschakeld en in 2018 zullen wij dit weer doen.

We kunnen het niet vaak genoeg zeggen, maar als u een klacht heeft over bijvoorbeeld uw woning of Vivare dan moet u dit zeker melden. Probeer eerst uw klacht bij Vivare af te handelen maar mocht u daar niet uitkomen zijn wij er voor u.

Kijk op onze website www.hvts.nl voor meer informatie, stuur een mail naar info@hvts.nl of loop binnen op een van onze inloopsprekuren. Ook over de inloopsprekuren vind u meer informatie op onze website of Facebookpagina.

Wat wij ook erg belangrijk vinden zijn wijkcontactpersonen. Wijkcontactpersonen zijn de oren en de ogen van de wijk en daardoor onmisbaar. Helaas moeten wij het met 1 wijkcontactpersoon doen. Meld u aan als wijkcontactpersoon en help een handje mee om het wonen voor iedereen zo prettig mogelijk te maken en de wijken leefbaarder.

Het ideale beeld is dat we van elke wijk 1 wijkcontactpersoon hebben.

Activiteiten

Prestatieafspraken

Prestatieafspraken zijn afspraken die gemaakt worden tussen de Gemeente, Vivare en de Huurdersvereniging. Deze afspraken worden door deze partijen ondertekend. Gezamenlijk zijn er jaarlijks een aantal afspraken om de voortgang te bespreken en te evalueren.

In 2017 hebben er diverse activiteiten plaats gevonden. HVTS heeft weer actief mee gedaan met de prestatieafspraken tussen Vivare, HVTS en de gemeente Duiven en Westervoort. HVTS is een gelijkwaardige gesprekspartner.

In 2017 zijn we 3 keer samen gekomen met Vivare en de gemeentes en 3 keer samen gekomen alleen met Vivare over de prestatieafspraken.

Gemeente Westervoort en Duiven zijn vanaf 2018 1 format als het op de prestatieafspraken aankomt. Dit scheelt heel veel werk voor alle partijen.

HVTS vindt dat de afspraken en werkzaamheden goed verlopen. De prestatieafspraken zijn voor 4 jaar vastgesteld. We zullen blijvend samenkomen om alles te monitoren en te evalueren.

HVTS heeft in 2017 zich hard gemaakt voor het verloop van huurachterstand. Als er aan de voorkant op tijd wordt ingegrepen dan blijft de 'schade' beperkt. Zo worden onze huurders op tijd geholpen waar kan.

Ondersteuning

Vanaf eind 2017 begin 2018 zijn we aangesloten bij de PSHV(Platform Samenwerkende Huurdersverenigingen) . Gezamenlijk heb je veel meer kennis in huis en samen sta je sterker. Wij als HVTS zijn heel tevreden met onze keuze om hieraan mee te doen.

Ook hebben wij iemand extern ingehuurd om ons te helpen met de communicatie. Dit gaat over alle communicatie. We zijn nog steeds bezig om een goede gestructureerde werkwijze te maken en te houden. Wij hebben hier heel veel van geleerd.

Het Huurdershuis heeft ons vooral juridisch bijgestaan.

Communicatie

Om meer zichtbaar te worden naar buiten en meer informatie te kunnen geven aan de huurders hebben wij een aantal grote veranderingen aangebracht.

Per maand hebben we 1 inloopsprekkuur. De ene maand in Duiven en de andere maand in Westervoort. Alle leden hebben een folder ontvangen met alle data. We hopen dat het makkelijker wordt om ons te vinden en je vragen te stellen.

Onze huisstijl hebben wij helemaal veranderd. De folders, uitnodigingen en website zijn allemaal in 1 stijl geworden. We hopen zo meer herkenning te krijgen. We hebben voor een nieuwe website gekozen omdat de oude website zeer verouderd was. Aangezien ook Vivare een nieuwe website aan het lanceren was en wij daar alle linkjes naartoe moeten doen, was dit de juiste tijd om dat te doen.

We hebben voor Maatwerk 24 gekozen om de website te bouwen en Marije Hendriks voor het schrijven van teksten. We hebben hier veel werk in gestoken en zijn daardoor vaker dan normaal bij elkaar gekomen.

Om het werk voor alle bestuursleden makkelijker te maken en zo dat ze overal kunnen inloggen zijn wij overgegaan naar de Cloud.

We zijn in 2017 gestart met projecten. Deze staan ook vastgelegd in de prestatieafspraken. HVTS kiest een onderwerp die uitgelicht gaat worden. Deze worden op Facebook en de website getoond.

Je kan hier denken aan projecten over dat je je huur niet meer kan betalen of waar moet ik aan denken als mijn partner en ik uit elkaar gaan. Wij hopen ook dat we input krijgen van bewoners om een bepaald onderwerp te gaan uitlichten.

Opleidingen

HVTS heeft meegedaan aan verschillende opleidingen, ook via Symphosia. In 2018 zullen we ook weer aan opleidingen meedoen die ook o.a. door Vivare georganiseerd worden. HVTS vindt het belangrijk om zicht te blijven ontwikkelen.

Raad van commissarissen

In 2017 is Jan Henk Janssen benoemd tot nieuwe voorzitter voor Raad van commissarissen. John Berends (van huurdersvereniging Rheden) en Anke Bakker hebben namens de huurdersverenigingen zitting gehad in de selectiecommissie.

Algemeen bestuur en vergaderingen HVTS

Ons bestuur bestaat op dit moment uit: Anke Bakker (Peningmeester), Hans Asmus (bestuurslid), Sanne Rutten (bestuurslid), Mania Visser (stagiaire), Lisanne Bertens (notulist). In 2017 is onze Voorzitter een andere weg in geslagen en tot op heden zijn wij opzoek naar een nieuwe voorzitter. Daarnaast zijn wij ook nog opzoek naar een secretaris.

1 tot 2 maal per maand heeft HVTS een bestuursvergadering. Dit komt mede doordat we geen voorzitter en secretaris hebben. We verdelen de werkzaamheden onderling.

Leden

Iedereen kan op elk gewenst moment lid worden van de Huurdersvereniging voor € 0,50 per maand. Hoe meer mensen er lid zijn hoe sterker we staan. We hebben leden nodig en we horen graag wat er speelt bij de bewoners. Als er ideeën zijn staan wij hier altijd voor open.

Toekomst

HVTS blijft zich inzetten voor de bewoners van Vivare. We gaan zoeken naar meer samenwerkingen met andere huurdersverenigingen en instanties. We hopen op veel steun en informatie van de bewoners om onze taken zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren en om gericht te werk te kunnen gaan.

In de toekomst hopen we ook verder te kunnen gaan met nieuwe leden, bestuursleden, Voorzitter en Secretaris. We willen meer gezien worden.

Bedankt voor de interesse in Huurdersvereniging Twee stromenland.



Aan het bestuur van
Huurdersvereniging Twee Stroomland
p/a Heilweg 56,
6932 KJ Westervoort.

Duiven, 9 juni 2018.

Geacht bestuur,

In het schrijven van 18 oktober 2001 van Vivare aan u is door de voormalige directeur van de vestiging Duiven, de heer G.C.A.Dekker, goedgekeurd dat ondergetekende de jaarstukken vanaf het jaar 2001 zal beoordelen.

Ondergetekende, voormalig penningmeester van Woonstichting Rijn en IJssel (geen accountant) heeft in het verleden toegezegd deze rol op zich te willen nemen.

Ik heb de administratie over het jaar 2017 gecontroleerd en ben tot de conclusie gekomen dat de administratie op correcte wijze is gevoerd.

Ik wijs u er nogmaals op dat de door Twee Stroomland verstrekte vergoedingen (onder aftrek van de werkelijk gemaakte kosten) door de bestuursleden in hun aangifte inkomstenbelasting dienen te worden verantwoord.

De werkelijk gemaakte kosten wijken in 2017 opnieuw op meerdere plaatsen af van de voor 2017 opgestelde begroting. Hieronder volgen enige voorbeelden:

	Werkelijk	Begroting
	€	€
Lasten		
Onkostenvergoeding vergaderingen	6.157	3.000
Algemene Ledenvergadering	2.794	1.500
Opleidingskosten	879	2.500
Wijkplatforms,Bewonerscommissies	260	1.500
Internetkosten	2.927	200
Kosten Platform SHO	1.778	3.000

Subsidie 2017

Door Vivare is de subsidie voor het jaar 2017 berekend op basis van de begroting voor het jaar 2017. De jaarbegroting voor het jaar 2017 bedroeg € 27.010,- Het eigen vermogen mag maximaal 25% van € 27.010,- bedragen of € 6.753,- Het eigen vermogen volgens de

jaarrekening over het jaar 2016 bedraagt € 12.600,-. Het eigen vermogen is dus € 12.600,- minus € 6.753 of € 5.847 hoger dan de 25% grens, zodat € 5.847,- korting op de subsidie 2017 heeft plaatsgevonden.

Het subsidiebedrag voor het jaar 2017 bedraagt € 30.660,- minus in de begroting opgenomen rentebaten ad.€ 50,- en de contributie van € 3.600,- of € 27.010,-

Hopende u hiermede van dienst te zijn geweest en bereid tot het geven van eventuele toelichtingen verblijf ik,

hoogachtend,


P.A. Stevens
Plaksestraat 4,
6921 PL Duiven.
0316-261185.

Balansrekening

Balans								Huurdersvereniging	
								Twee Stroomland	
Balans per 31 december 2017									
(na resultaatbestemming)									
Activa									
		2017		2016		2017		2016	
		€	€	€	€	€		€	
Vaste Activa				Eigen vermogen				7.360	12.600
Materiele vaste activa		1.230		1.645					
Vlottende Activa				Kortlopende schulden en overlopende passiva					
Vorderingen en overlopende activa	2		19		Overige schulden	3.200		4.857	
Liquide middelen	9.328		15.793						
		9.330		15.812					
Totaal activa		10.560		17.457	Totaal passiva	10.560		17.457	

				Huurdersvereniging Twee Stroomland
Toelichting op de balans				
Materiele Vaste Activa				
Het verloop van de betreffende posten is als volgt:				
	Inventaris	Automatisering		Totaal
	€	€		€
Boekwaarde 1 januari	0	1.645		1.645
Investering	0	498		498
Afschrijving	0	-913		-913
Boekwaarde 31 december	0	1.230		1.230
Vlottende activa		2017		2016
Vorderingen en overlopende activa				
Intrest Rabo Rendementrekening		2		19
		2		19
Liquide middelen				
Kasgeld		443		413
ING		3.229		2.459
Rabo rekening-Courant		2.156		1.921
Rabo rendementrekening		3.500		11.000
		9.328		15.793

			Huurdersvereniging Twee Stroomland
Eigen vermogen			
Stand per 1 januari			12.600
Afroming door Vivare (25% regeling)			-5.847
			6.753
Resultaat 2017			607
Stand 31 december			7.360
Kortlopende schulden en overlopende passiva			
	2017		2016
	2.000		2.000
Accountantskosten	11		7
Rabo rekening-courant	0		29
ING	455		2.523
Cycloon Post Arnhem	0		100
Ondersteuning Huurdershuis T.S.	56		0
Post NL	484		0
Mevr. M. Hendriks	194		198
Contributie afrekening Vivare	3.200		4.857
Toelichting op de winst-en verliesrekening			
De verantwoording van de contributie heeft plaatsgevonden op basis van de ontvangsten in het betreffende jaar daar eventuele vorderingen per balansdatum niet of nauwelijks inbaar zijn.			
De vorderingen en schulden zijn op de betreffende kostenrekeningen op de winst-en verliesrekening verwerkt.			
Hierdoor is per balansdatum de juiste balanspositie opgesteld.			

Resultatenrekening 2017

Grootboekrekening		Werkelijke kosten 2017	Begroting 2017
	Afschrijvingen		
4670	Inventaris	0	0
4675	Computers	913	1.000
		913	1.000
	Huisvesting		
4000	Huur gebouw	0	0
4010	Energie	0	0
		0	0
	Kosten leden/bestuur		
4100	Onkostenverg. Vergaderingen	6.157	3.000
4110	Bestuurskostenverg. Penningm.	360	360
4120	Vergoeding.ambt.secr./notulist	0	400
4130	Bestuur verblijfkosten	0	0
4140	Bestuur reiskosten	0	500
4150	Evaluaties	0	500
4190	Bestuur diverse kosten	20	150
		6.537	4.910
	Kosten ledenvergadering, werkgroepen en spreekuur		
4200	Algemene Ledenvergadering	2.794	1.500
4210	Werkgroepen-spreekuur	0	500
		2.794	2.000
	Opleidingskosten		
4300	Opleidingskosten	879	2.500
		879	2.500
	Kosten Huurdersvereniging Wijkplatforms, bewoners commissies en werkgroepen		
4400	Project wijkbevordering	260	500
4410	Bewonerscommissies	0	750
4420	Subsidies HBV's	0	0
4490	Overige projectkosten	0	250
		260	1.500

	Transporteren			
	Transport		11.383	11.910
			11.383	11.910
	Advies/en accountantskosten			
4500	Advieskosten		500	500
4510	Accountantskosten		1.500	1.500
			2.000	2.000
	Kantoorkosten			
4600	Druk-en kopieerwerk		0	500
4610	Kantoorbenodigdheden		453	500
4620	Updates-Materiaal computer		555	500
4630	Internetkosten		2.927	200
4640	Telefoon en fax		0	100
4650	Porti-en bezorgkosten		0	100
4660	Literatuur-abonnementen		0	100
4670	Kosten inventaris		0	0
4680	Contributie		0	0
			3.935	2.000
	Kosten PR			
4700	Kosten huurderskrant/ nieuwsbrief/infoboekje		2.332	7.000
4710	Promotiekosten		0	500
4720	Websitekosten		605	200
4750	Porti-en bezorgkosten PR		5.786	3.000
			8.723	10.700
	Overige algemene kosten			
4800	Bankkosten		158	200
4810	Representatiekosten		1.334	400
4820	Verzekeringen		326	350
4830	Kosten jubilea		0	0
4890	Overige algemene kosten		0	100
			1.818	1.050
	Kosten Platform SHO			
4900	Onkostenvergoeding vergadering SHO		780	0
4910	Reiskosten		0	0
4920	Lidmaatschap Woonbond		0	0
4930	Bijdrage SHO		0	0
4931	Ondersteuning Huurdershuis		998	2.000
4932	samenwerking SHO's		0	1.000
			1.778	3.000

	Transporteren				
	Transport		29.637		30.660
8000	Subsidie Vivare 2017	27.010		27.010	
	Rentebaten				
8100	Rente spaarrekening	2		50	
	Contributie				
8200	Contributie leen	3.232		3.600	
	Resultaat				
	Positief/Positief		607		0
	Totaal	30.244	30.244	30.660	30.660